

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre BUNNY'S CREATIONS FR,
331 route de Perraz, 74130 CONTAMINE SUR ARVE FRANCE,
Immatriculée au Registre des métiers et de l'artisanat 74,
Sous le numéro SIRET 889 067 537 00012,
Représentée par Mme Audrey HATTERER SAINT-GENIS, E.I.,

En qualité de micro-entreprise,

Dûment habilité aux fins des présentes.

BUNNY'S CREATIONS FR / Audrey SAINT-GENIS peuvent être joint par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil des sites internet ou à l'adresse suivante : bunnyscreationsfr@gmail.com.

Ci-après BUNNY'S CREATIONS FR, le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

BUNNY'S CREATIONS FR est éditeur de produits « sacs et accessoires cuir textile » et services « secrétariat, services administratifs, ménage » à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site internet <http://www.bunnyscreationsfr.com>, plateforme de vente <https://www.etsy.com> ou en vente directe sur événements, salons, foires, expositions, marchés etc... La liste et le descriptif des biens et services proposés par BUNNY'S CREATIONS FR peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

• Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits ou services proposés par BUNNY'S CREATIONS FR.

• Article 2 : Disposition générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits ou de services, effectuées au travers des sites internet de BUNNY'S CREATIONS FR ou en vente directe sur événements, salons, foires, expositions, marchés etc..., et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et BUNNY'S CREATIONS FR. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

BUNNY'S CREATIONS FR se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur ses sites internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur les sites internet de BUNNY'S CREATIONS FR à l'adresse suivante : <http://www.bunnyscreationsfr.com> ou par email sur demande à bunnyscreationsfr@gmail.com.

BUNNY'S CREATIONS FR s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation lors des commandes internet. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par BUNNY'S CREATIONS FR constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

• Article 3 : Prix

En tant que micro-entreprise bénéficiant de la franchise en base de T.V.A., la T.V.A. est non applicable, art.293 B du CGI.

Les prix des produits vendus au travers des sites internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits. Ils sont également indiqués en Euros hors taxes sur la page de commande des produits et hors frais spécifiques d'expédition.

Les prix spécifiés sur l'étiquetage des produits pour la vente directe sur événements, salons, expositions, foires, marchés etc... sont également affichés en Euros hors taxes.

Commande sur mesure : le prix sera établi sur devis validé par le Client avant confection. Choix des tissus et matières par le client. Le client convient qu'il ne peut pas voir le rendu final du produit avant confection. Celle-ci ne commencera qu'après la réception du règlement de l'intégralité du devis ou d'un acompte de 30 %. Toute commande sur mesure ne pourra être annulée et remboursée dès lors qu'elle est entrée en confection.

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de BUNNY'S CREATIONS FR. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc...). BUNNY'S CREATIONS FR invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès de autorités locales correspondantes avant toute commande.

BUNNY'S CREATIONS FR se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites internet de BUNNY'S CREATIONS FR sont à la charge du client.

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition qui seront facturés en supplément au tarif indiqué lors de la validation de la commande.

Toutes les autres devises sont acceptées via Paypal uniquement qui convertira automatiquement au cours du marché au moment de la validation par l'acheteur.

• Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : informations sur les caractéristiques essentielles du produit ; choix du produit, les cas échéant, de ses options ; indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...) ; acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) après en avoir pris connaissance ; vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente qu'il a dû consulter préalablement avant validation de sa commande.

Le client aura pendant son processus de commande la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web de BUNNY'S CREATIONS FR. Le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables dans la rubrique « règles annexes » des présentes CGV, consultables sur le site de BUNNY'S CREATIONS FR à l'adresse suivante : <https://www.bunnyscreationsfr.com/mentions-legales-et-conditions-generales>

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. En cas de mauvaise adresse ou adresse incomplète donnée par l'acheteur, les frais d'expédition ou de retour seront à sa charge. BUNNY'S CREATIONS FR se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

• Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de BUNNY'S CREATIONS FR, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Dans la mesure où toutes les créations proposées sont entièrement réalisées à la main, ce sont des pièces uniques. Elles peuvent présenter des irrégularités et des variations en termes de matière, de coloris, luminosité, etc... Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'acheteur lors du « process » de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. BUNNY'S CREATIONS FR se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité de BUNNY'S CREATIONS FR, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. BUNNY'S CREATIONS FR s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, BUNNY'S CREATIONS FR en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, BUNNY'S CREATIONS FR rembourse le client.

Commande sur mesure : elle ne sera validée et commencera à être confectionnée qu'après la réception du règlement de l'intégralité de la facture ou d'un acompte de 30 %. Toute commande sur mesure ne pourra être annulée et remboursée dès lors qu'elle est entrée en confection.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offert à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. BUNNY'S CREATIONS FR s'efforce de présenter des photos des articles qui soient le plus fidèles possible, mais qui restent non contractuelles, les nuances de couleur et le rendu des matières présentés à l'écran pouvant être différents de la réalité notamment à cause de la résolution d'écran. La durée de validité de l'offre des produits ainsi que leurs prix sont précisés sur les sites internet de BUNNY'S CREATIONS FR, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

• Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offert à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, BUNNY'S CREATIONS FR reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, BUNNY'S CREATIONS FR livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément à l'article L.217-5, le bien est conforme au contrat :

1/ S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2/ Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 du Code Civil), BUNNY'S CREATIONS FR rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : demande écrite par email à l'adresse bunnyscreationsfr@gmail.com, puis renvoi de l'article par colissimo ou mondial relay avec preuve de dépôt. Le remboursement interviendra dans les 5 jours suivant réception du produit par BUNNY'S CREATIONS FR et pourra comprendre les frais d'expédition du retour sur présentation d'un justificatif acquitté par l'acheteur. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, BUNNY'S CREATIONS FR ne pourra pas procéder au remboursement de la commande. Le Client devra alors effectuer une réclamation auprès de son transporteur. Dans le cas d'un échange, BUNNY'S CREATIONS FR confirmera celui-ci par email, ainsi qu'un éventuel changement de coloris ou matière, du délai de fabrication et d'envoi du nouveau produit.

• Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de BUNNY'S CREATIONS FR jusqu'à complet paiement du prix.

• Article 8 : Modalités de livraison

Le mode de livraison est au choix du client mais aussi en fonction du format et du poids de la commande (lettre suivie : - de 3 cm d'épaisseurs). Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande. Les produits en stock seront expédiés sous 5 jours ouvrés. Ce délai peut être rallongé en cas d'imprévu, tels que les soldes et les périodes de fêtes (fin d'année, fête des mères, pères et ventes privées). Les commandes passées pendant les fermetures de BUNNY'S CREATIONS FR seront expédiées à la réouverture.

Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps, ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents selon s'ils sont en stocks lors de la commande ou réalisés à la demande, personnalisés ou sur commande. Le Client sera tenu informé du délai de confection et de livraison. L'intégralité de la commande sera expédiée lorsque tous les articles seront disponibles, sauf demande expresse du client et moyennant des frais d'expéditions complémentaires selon le nombre d'envois. Au moment de l'expédition, le numéro de suivi est communiqué au client par email (ou généré par les sites internet). BUNNY'S CREATIONS FR ne serait être tenu responsable de l'allongement des délais dû au transporteur choisi ou de tout évènement de force majeure (grève, intempérie, etc...) conformément à l'article 1218 du Code civil.

Les tarifs indiqués sont pour les commandes à destination des pays indiqués sur les sites. Pour le reste du monde, le client peut prendre contact avec BUNNY'S CREATIONS FR par email pour convenir du moyen et du montant définitif des frais d'expéditions. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de BUNNY'S CREATIONS FR. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc...). BUNNY'S CREATIONS FR invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes avant toute commande.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la consommation. BUNNY'S CREATIONS FR procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la consommation. BUNNY'S CREATIONS FR met à disposition une adresse email indiquée dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. BUNNY'S CREATIONS FR rappelle

qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

• **Article 9 : Disponibilité et présentation**

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 15 ouvrables, le Client sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande sans autre préjudice.

• **Article 10 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Commande sur mesure : la confection des produits ne commencera qu'après la réception du règlement de l'intégralité du devis ou d'un acompte de 30 % selon accord des parties. Toute commande sur mesure ne pourra être annulée et remboursée dès lors qu'elle est entrée en confection.

Le Client peut effectuer le règlement par :

- Carte de paiement : une fois la commande validée, le Client sera redirigé vers la plateforme entièrement sécurisée pour un paiement par carte bancaire ;
- PAYPAL et Carte bancaire via PAYPAL (selon la plateforme d'achat) : une fois la commande validée, le Client sera redirigé vers la plateforme entièrement sécurisée PAYPAL. Cette plateforme peut être utilisée avec ou sans compte PAYPAL ;
- Virement (selon la plateforme d'achat) : la validation définitive de la commande se fera à réception des fonds virés sur le compte bancaire de BUNNY'S CREATIONS FR. BUNNY'S CREATIONS FR ne pourra être tenu pour responsable du retard de fabrication ou de livraison qui pourrait découler du fait du délai d'acheminement des fonds par les banques. Le RIB de BUNNY'S CREATIONS FR sera communiqué au moment de la validation de la commande.
- Espèces devises Euros pour les ventes directes (salons, expositions, marchés, foires, etc...).
- Chèque : lors du passage de la commande, le Client reçoit les informations permettant l'établissement du chèque et son expédition. Les produits commandés ne seront expédiés au Client qu'après encaissement et vérification du règlement.

Dans l'attente du règlement, les articles commandés sont réservés pendant 7 jours calendrier maximum. Au bout de 8 jours sans réception du règlement, ils seront remis en vente et la commande sera alors annulée. Les produits réalisés selon les goûts du client n'entreront en confection qu'après encaissement du règlement (virement, chèque).

Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire ou PAYPAL est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. BUNNY'S CREATIONS FR ne peut être tenu pour responsable en cas de fuite ou piratage des données collectées par ses prestataires de paiement.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise BUNNY'S CREATIONS FR à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

• **Article 11 : Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant BUNNY'S CREATIONS FR par lettre recommandée avec accusé de réception. Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L.221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les créations spéciales confectionnées selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisées. Toute commande sur mesure ne pourra être annulée et remboursée dès lors qu'elle est entrée en confection.

Les échanges et remboursements ne sont applicables qu'aux articles dits « en stock ». Conformément aux dispositions des articles L.121-20-1 et 2, (le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement et ne pourront faire l'objet d'une commercialisation ultérieure) et article L.221-28 du Code de la Consommation, les boucles d'oreilles ne sont ni reprises ni échangées pour des raisons d'hygiène.

Ventes sur foires, salons, expositions, événements, marchés, etc... (soumis à déclaration au titre des articles L.762-1et suivants du Code du Commerce) : le Client est informé de l'absence de droit de rétractation. BUNNY'S CREATIONS FR dispose sur son étal lors de ces manifestations une affiche taille A3 écrite dans une taille de caractère importante (90 corps) informant le consommateur de l'absence de délai de rétractation conformément à l'art. L. 224-59 du Code de la Consommation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés sera remboursé, les frais d'envoi et de retour restant à la charge du Client. En cas d'échange, les frais d'envoi initiaux, les frais de retour ainsi que les frais d'expédition du ou des nouveaux produits restent à la charge du client. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans le cas où les frais d'envoi initiaux étaient offerts, un montant forfaitaire de 6 Euros H.T. sera déduit du remboursement. Les retours des produits sont à effectuer dans les 14 jours suivants la communication de la décision du consommateur de se rétracter (article L.221-23 du Code de la Consommation), dans leur état d'origine et complets, non lavés et non utilisés et donc en parfait état de revente (emballage, accessoires, notices et étiquettes). Dans le cas contraire, les produits ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés. Ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. En cas de perte ou de détérioration du colis retourné, BUNNY'S CREATIONS FR ne pourra pas procéder au remboursement de la commande. Le client devra alors effectuer une réclamation auprès de son transporteur.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation (à imprimer ou recopier sur papier libre) à nous adresser en lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : BUNNY'S CREATIONS FR, SAINT-GENIS Audrey, 331 route de Perraz 74130 CONTAMINE SUR ARVE.

Procédure de remboursement : identique au mode de paiement initial et, conformément à l'article L.221-24 du Code de la Consommation, dans un délai de 14 jours à réception du ou des produit(s) retourné(s).

NOM
PRENOM
ADRESSE
TELEPHONE.....
MAIL
DATE DE RECEPTION.....
MODE DE PAIEMENT
COMMENTAIRES.....
.....
.....
.....

Signature :

- **Article 12 : Garanties**

Conformément à la loi, BUNNY'S CREATIONS FR assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. BUNNY'S CREATIONS FR rembourse l'acheteur ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : demande écrite par email à l'adresse bunnyscreationsfr@gmail.com, puis renvoi de l'article par Colissimo ou Mondial Relay avec preuve de dépôt. Le remboursement interviendra dans les 5 jours suivant réception du produit par BUNNY'S CREATIONS FR et pourra comprendre les frais d'expédition du retour sur présentation d'un justificatif acquitté par l'acheteur. Dans le cas d'un échange, BUNNY'S CREATIONS FR confirmera celui-ci par email, ainsi qu'un éventuel changement de coloris ou matière, du délai de fabrication et d'envoi du nouveau produit.

BUNNY'S CREATIONS FR rappelle que le consommateur :

- Dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès de BUNNY'S CREATIONS FR ;
- Qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées ;
- Que, sauf biens d'occasion, ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016 ;
- Que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

BUNNY'S CREATIONS FR n'assure pas de garantie en cas de dommage du à une utilisation inappropriée des produits ou découlant de l'usure normale de ceux-ci, et n'est pas responsable d'une mauvaise utilisation de ses articles.

- **Article 13 : Réclamation et médiation**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant BUNNY'S CREATIONS FR par email à l'adresse suivante : bunnyscreationsfr@gmail.com.

Tous les litiges relatifs à la vente des produits seront soumis au Tribunal d'Annecy 74 France dans les conditions de droit commun.

Conformément aux dispositions des art. L.611-1 à L.616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre 1^{er} du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client de BUNNY'S CREATIONS FR, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Art. L.612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Le médiateur tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

- **Article 14 : Résolution du contrat**

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

- Livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ;
- Livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ;
- De hausse du prix injustifiée ou de modification du produit.

Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

Dans tous les cas, si l'acheteur a déjà pris réception du ou des produits, les retours de ceux-ci sont impératifs. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice et étiquettes) à l'adresse suivante : BUNNY'S CREATIONS FR, SAINT-GENIS Audrey, 331 route de Perraz 74130 CONTAMINE SUR ARVE.

Procédure de remboursement : identique au mode de paiement initial.

- **Article 15 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de BUNNY'S CREATIONS FR. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite (art. L 122-4 propriété intellectuelle).

- **Article 16 : Force majeure**

Au sens de l'article 1218 du Code civil, l'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. BUNNY'S CREATIONS FR avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard. L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure. Dès la fin de celle-ci, BUNNY'S CREATIONS fera de son mieux pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de ses obligations contractuelles. BUNNY'S CREATIONS informera le client de cette reprise par email. Si l'empêchement est définitif, la résolution de plein droit ne pourra avoir lieu que 30 jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception mentionnant l'intention d'appliquer la présente clause.

- **Article 17 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

- **Article 18 : Protection des données personnelles**

Conformément au règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, BUNNY'S CREATIONS FR met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants :

- L'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : BUNNY'S CREATIONS FR, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ;
- La base juridique du traitement : l'exécution contractuelle ;
- Les destinataires des données à caractère personnel : le responsable du traitement, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison (la Poste, Mondial Relay) et de vente (Etsy) ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question ;
- Aucun transfert hors UE n'est prévu ;
- La durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale ;
- La personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données ; la personne peut exercer ces droits via un email à bunnyscreationsfr@gmail.com et via le lien indiqué sur les newsletters reçues.
- La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;

- Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.
- Les transactions via Paypal ou cartes bancaires sont sécurisées par l'intermédiaire des systèmes de paiement Paypal, SumUp et le dispositif 3D-sécure. Les données de paiement ne sont ni collectées, ni conservées sur ce site lors du passage de la transaction. BUNNY'S CREATIONS FR ne peut être tenu pour responsable en cas de fuite ou piratage des données collectées par ses prestataires de paiement.

L'inscription à la newsletter sur les sites de BUNNY'S CREATIONS FR entraîne la collecte de données de nécessité contractuelle à des fins nécessaires au service. Les données collectées sont le nom et prénom du client ainsi que son email permettant d'envoyer la newsletter demandée.

Les sites de BUNNY'S CREATIONS FR sont sécurisés via le protocole de communication internet qui protège l'intégralité ainsi que la confidentialité des données lors du transfert d'informations entre l'ordinateur de l'utilisateur internet et le site via le protocole HTTPS.

Commentaires et formulaire de contact : Quand l'utilisateur laisse un commentaire sur le site www.bunnyscreationsfr.com, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi l'adresse IP et l'agent utilisateur du navigateur de l'utilisateur internet sont collectés pour aider à la détection des commentaires indésirables.

Utilisation des cookies : l'utilisateur des sites de BUNNY'S CREATIONS FR est informé que le site à éventuellement recours aux techniques de « cookies » lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur. En naviguant sur les sites, il les accepte.

L'utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres de son navigateur internet.

Lorsque l'utilisateur dépose un commentaire sur le site, il est proposé d'enregistrer son nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour le confort de l'utilisateur afin de ne pas avoir à saisir ces informations s'il dépose un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an. Lorsque l'utilisateur a un compte et que qu'il se connecte sur le site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si son navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture du navigateur. Lorsque l'utilisateur se connecte, un certain nombre de cookies se met en place pour enregistrer les informations de connexion et préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si « Se souvenir de moi » est coché, le cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Lors de la déconnexion du compte, le cookie de connexion sera effacé. En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans le navigateur, ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Contenu embarqué depuis d'autres sites : les pages du site BUNNY'S CREATIONS FR peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, image, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données : les utilisateurs seront informés de la fuite des données dans un délais de 48h maximum.

- **Article 20 : Droit applicable et clauses**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. Seul le Tribunal d'Annecy 74 France est compétent.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

- **Article 21 : Information des consommateurs**

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L.217-4 du Code de la consommation : le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous la responsabilité.

Article L.217-5 du Code de la consommation : le bien est conforme au contrat :

1/ S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2/ Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 du Code de la consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L.217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

« Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site : <https://www.donneepersonnelles.fr/> ».